

GeoCast[®] Web[™]

Emergency Notifications

Preguntas Frecuentes (FAQs)



¿Qué es GeoCast y porque es importante?

En caso de una emergencia, GeoCast es una herramienta de aviso de emergencias usado para hacer notificaciones rápidas por teléfono a residentes y negocios en el área afectada. GeoCast será utilizado por oficiales de emergencia de la Ciudad de Dallas para proveer información específica de algún incidente con instrucciones que potencialmente pueden salvar la vida.

¿Cómo funciona GeoCast?

GeoCast es una aplicación electrónica que integra tecnología geográfica con base de datos telefónicos con el fin de ofrecer notificaciones computarizadas de texto u orales a personas ubicadas en áreas geográficas específicas. Esencialmente es para enviar notificaciones por GeoCast, personal entrenado en emergencias harán: (1) Indicar en un mapa la zona para “llamar”, (2) grabar un mensaje de emergencia, y luego (3) oprimir el botón de “activar”.

¿Ya tiene el sistema GeoCast mi número de teléfono?

Todas las líneas telefónicas residenciales dentro de los límites de la ciudad de Dallas ya están en el sistema de GeoCast. Esta información es obtenida por las bases de datos de 9-1-1 y comerciales. **Sin embargo, todos los teléfonos celulares o teléfonos con Voice over Internet Protocol (VoIP) NO están automáticamente incluidos. Usted debe registrar los números de su celular o VoIP.**

¿Que pasa si mi numero no esta publicado?

Todos los teléfonos publicados y no publicados (dentro de los límites de la ciudad de Dallas) ya deben estar incluidos en el sistema GeoCast.

¿Debo pagar por este servicio?

No. La Ciudad de Dallas provee este servicio para mejorar la seguridad pública. Sin embargo, recibir una llamada en su teléfono celular pudiera deducir minutos de su plan telefónico. Las llamadas duran típicamente menos de dos minutos.

¿Recibiré llamadas molestas?

No. La Ciudad de Dallas respeta su privacidad. GeoCast solo se usara para notificaciones de EMERGENCIA, y solo para áreas geográficas específicas (basado en la necesidad).

Si tengo una maquina contestadora. Si no estoy en casa, ¿dejara GeoCast un mensaje?

Si una maquina contestadora recibe la llamada, el mensaje de emergencia será dejado en la grabadora. Si su teléfono suena “ocupado”, el sistema tratara de volver a llamar.

Tengo impedimento para oír y tengo el sistema TTY/TDD.

¿Podré recibir las notificaciones de emergencia?

Si. Los aparatos TTY/TDD son detectados automáticamente por el sistema GeoCast.

No tengo teléfono en casa. ¿Puedo aun recibir notificaciones de emergencia de GeoCast?

Si, pero **debe registrarse** usando el servicio de auto registro en línea o llenando una forma de registro. De ser posible, por favor trate de auto registrarse electrónicamente primero.

¿Cuál es la dirección Web para el Portal de Autor Registro?

El Portal de Auto Registro es accesible visitando la página Web de la Oficina de Gestión de emergencias en www.dallascityhall.com/oem, o puede ir directamente a esta dirección:
<https://cityofdallas.onthealert.com>

Tengo dificultades para Auto Registrarme.

¿Dónde puedo encontrar las formas de registro?

Aparte de que las formas de registro están disponibles para imprimirse en la pagina Web de la Oficina de Gestión de Emergencia, copias de esta forma están disponibles en las Bibliotecas e instalaciones de Parques y Recreación de la Ciudad así como en las estaciones de Bomberos y Policía. Copias de la forma de registro también pueden solicitarse en la Oficina de Gestión de Emergencia llamando al (214) 670-4275, o vía correo electrónico en oem@dallascityhall.com.

¿Envía GeoCast mensajes de emergencia por texto?

GeoCast NO envía mensajes de texto. GeoCast es usado para notificaciones telefónicas únicamente.

No vivo en Dallas pero mi hijo va a la escuela allá. ¿Puedo registrarme para recibir notificaciones de emergencia para incidentes que ocurran en esa área?

Si. Cuando se auto registre, solamente use la dirección de la escuela de su hijo para “observar” esa ubicación. Usted puede poner tres números de teléfono en la lista para recibir notificaciones de emergencia para situaciones de emergencia en esa área.

¿Puedo “observar” mas de una dirección?

Si, pero debe registrarse usando correos electrónicos diferentes. La dirección de correo electrónico es su identificador. **Usted solo puede atribuir una dirección a un correo electrónico.** Por supuesto para cada ubicación (y para cada correo electrónico), usted puede listar hasta tres números de teléfono.

Nota: solo ubicaciones dentro de los límites de la ciudad de Dallas están integrados en nuestro sistema.

Si registro mi teléfono celular, ¿“reemplazara” mi numero telefónico de casa?

No. El auto registro es una forma única y además incluye automáticamente la base de datos de su teléfono de casa.

Cambie mi número de teléfono celular. ¿Puedo actualizar mi información?

Si, solo entre en el portal de auto registro para actualizar. No hay límite de veces en que puede actualizar o cambiar su información, de hecho, le urgimos que lo haga cuantas veces sea necesario para mantener su información al corriente. Sin embargo, si su correo electrónico cambia, necesitara crear un nuevo perfil (y remover el que tiene registrado).

No quiero recibir más notificaciones de emergencia de GeoCast en mi teléfono celular.

¿Puedo cancelar mi registro?

Si. Simplemente entre en el portal de auto registro y remueva su perfil en “Delete Your Account”.

¿Cómo puedo saber si mi teléfono celular esta debidamente registrado en el sistema?

Una vez que termine de someter todos los campos requeridos del portal de auto registro, usted recibirá la verificación por correo electrónico. Usted debe responder a la verificación para completar el proceso.

¿Que pasa si no recibo la verificación por correo electrónico?

Si proveedor de correo electrónico pudiera considerar la verificación como "spam". Revise la carpeta de "Spam" en su cuenta de correo electrónico.

¿Cual es el propósito del mapa en el lado derecho de la pantalla del portal de auto registro?

Este mapa es para ayudarle a identificar su ubicación exacta. Después de que ponga su dirección, usted puede mover el indicador en el mapa. *Consejo: use el botón derecho del ordenador (mouse).*

¿Qué pasa si mi dirección no esta reflejada correctamente en el mapa? ¿Lo puedo corregir?

Primero, asegúrese de poner la dirección correctamente. Si esta correcta, usted puede ajustar la ubicación al mover el indicador del mapa. Esto se logra al usar el botón derecho sobre el indicador y moviendo el ordenador para reflejar la posición correcta.

¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Igual que todos los sitios Web que requieren contraseña, el portal de auto registro incluye la opción de "olvide la contraseña".

Si ya registre mi teléfono celular en el sistema Inverso 9-1-1, ¿Debo registrarme de nuevo?

No. Todos los registros previos en nuestro sistema antiguo, (Reverse 9-1-1) ya están incluidos en el nuevo sistema (GeoCast). Sin embargo, será buena idea volver a registrarse en el portal de auto registro para asegurarse que tenemos su información actualizada.

¿Cuáles son las limitaciones de GeoCast?

Tal como lo es con los sistemas de aviso singulares, hay limitaciones. Mientras que GeoCast utiliza la más moderna tecnología, los interruptores de teléfonos todavía tienen una capacidad limitada. Para poder prevenir una saturación masiva de llamadas que superan la capacidad de los interruptores, es necesario limitar el número de llamadas simultáneas al sistema telefónico. Esto significa que no todos recibirán las llamadas al mismo tiempo. Además, solo porque el teléfono suena, no necesariamente significa que alguien lo contesta.

¿Es este el único sistema de aviso de emergencia con que cuenta la Ciudad de Dallas?

¡Por supuesto que no! GeoCast es usado en conjunción con otros métodos de distribución de avisos de emergencia y llamadas de alerta tales como:

- Coordinación con los medios de comunicación locales
- Sistema de Sirenas de Alerta
- Sistema de Alerta de Emergencias (transmisión de emergencia)
- Presencia en los medios sociales
- Red de Noticias de la Ciudad de Dallas (DCNN, TV Cable)
- ¡y mucho más!

Ninguna herramienta sola proveerá suficiente aviso a todos los residentes en todas las situaciones. Cada método de aviso de emergencia tiene sus limitaciones. GeoCast es solo un componente del sistema de aviso de emergencias total y NUNCA debe ser reemplazado como su única fuente de notificación de emergencias. Siempre debe estar pendiente de la radio, TV y fuentes de medios sociales y otros medios tales como el radio de avisos del clima de NOAA.

¿Con quien me puedo comunicar si tengo otras preguntas?

Para mas preguntas, llama a la Oficina de Gestión de Emergencias por correo electrónico en: oem@dallascityhall.com, o por teléfono al: (214) 670-4275.