

Ciudad de Dallas Comunicado de Prensa

Oficina de Prensa

www.alcaldiadedallas.com

Para publicación inmediata

16 de abril de 2007

La Ciudad de Dallas pide a los residentes evaluar sus servicios

La Encuesta Ciudadana 2007 será enviada a hogares elegidos al azar

DALLAS, TX – Por tercer año consecutivo, la Ciudad de Dallas les está pidiendo a sus residentes medir la calidad de los servicios municipales. Esta semana los hogares elegidos al azar recibirán por correo una tarjeta postal colorida titulada “Dallas Delivers!” para avisarles que han sido seleccionados para participar en la encuesta de este año.

Como en el pasado, los residentes deberán evaluar los servicios que ofrece la Ciudad de Dallas tales como servicios de bomberos y policía; el sistema de desagüe y la recolección de basura. También podrán opinar sobre asuntos relacionados a la calidad de vida, como por ejemplo si piensan que Dallas es un buen lugar para criar a sus hijos.

Según el subdirector del departamento de Servicios Estratégicos de Atención al Cliente Eric Griffin, la gente normalmente no está acostumbrada a relacionar al gobierno municipal con el servicio al cliente. Comenta Griffin, “La Ciudad reconoce que los residentes pueden escoger donde vivir, trabajar y divertirse. Necesitamos conocer sus opiniones sobre nuestros servicios para saber en qué estamos bien y así mantener esa calidad de servicio.”

Los resultados de la encuesta serán compartidas con el público y en junio el Concejo de la Ciudad de Dallas utilizará estos resultados para evaluar el desempeño de servicio, hacer decisiones de financiamiento y comparar a Dallas con otros gobiernos locales.

La encuesta será administrada por el centro de investigación National Research Center, afiliado de la asociación International City/County Management Association. Para más información sobre la Encuesta Ciudadana 2007, visite www.alcaldiadedallas.com o llame al 311, la línea de servicio al cliente de la Ciudad.

###